卓越价值
美好生活

2021 2012 10

2021

2021 1 1 2021 12 31

“ ”

“ ” “ ” “ ” “ ”

- GRI GRI Standards
- CASS-CSR4.0

:

http://www.yuexiu.com/shzr/shehuizerenbaogao/

8620 88836888


02 |

04 |

14 |

16 |

1
追求卓越

20 |

24 |

27 |

2
奋勇攀越

30 |

32 | “ ”

34 |

3
连接跨越

38 |

39 |

4
百花齐秀

44 |

50 |

5
山清水秀

54 |

56 |

57 |

6
钟灵毓秀

60 |

63 |

66 |

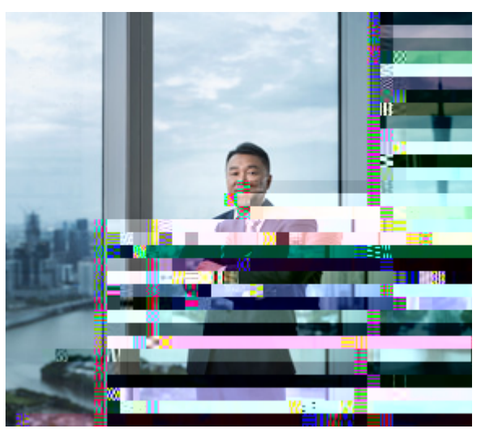
70 |

71 |

73 |

74 |

76 |



2021

“ ” 500

“ ”

“ 4+X ” “ ”

“ ” “ ”

“ ”

2021 “ ”

9 2013-2021 Intertek “ ” ,

12 “ ”

2021

12

2021

5900

2022

“ ” 37 “ ”

2021

8535 937.8 108.62% 500

299 100 12

“

”

“ ”

4 “ ”

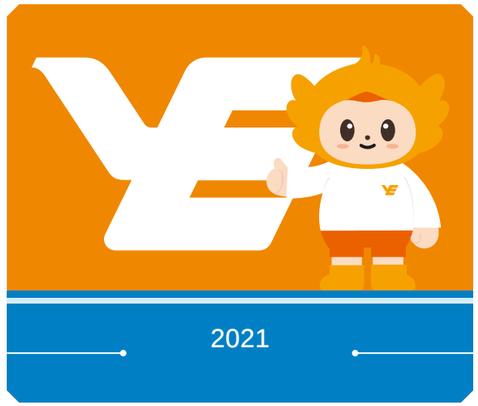
1985 37

“ 4+X ”

REIT

企业愿景
企业精神
企业使命
核心价值观
企业风格

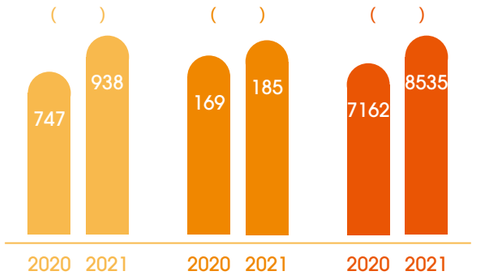
# 2021




## 1

“ ”

1




## 2

“ + + ”

## 3

## 4

## 5

REITs

## 6

## 7

## 8

## 9

## 10

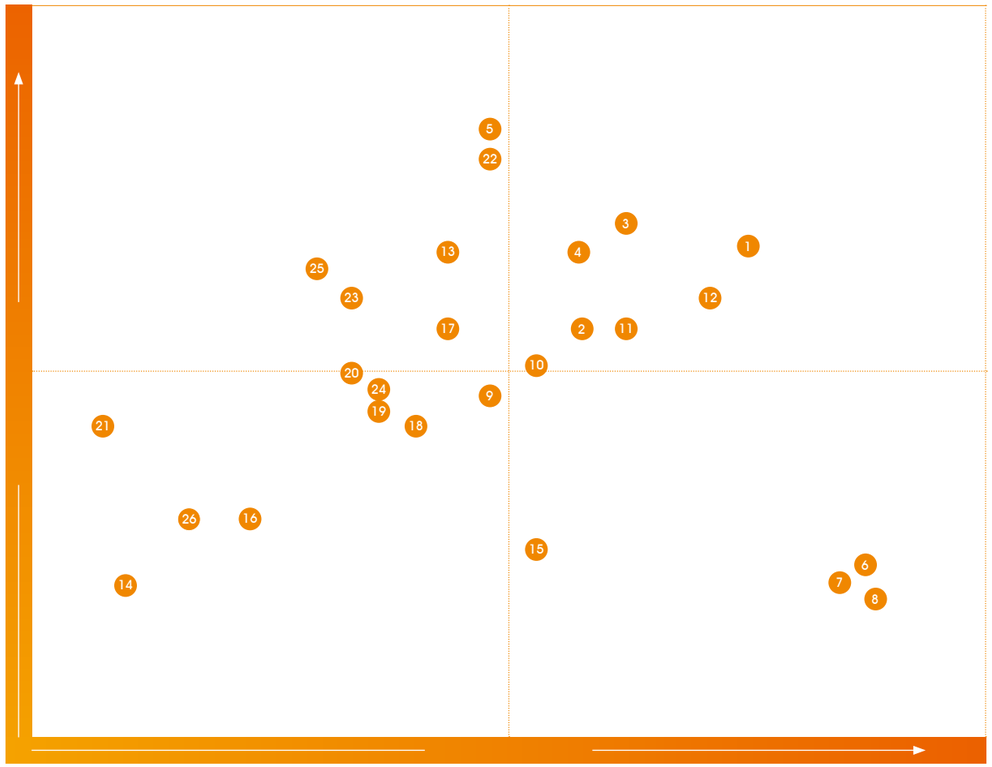
100

2021

1.
2020

“ ”

“ — — ”




1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

## 价值聚焦

2021 “ ” 500
“ ”

2021

8535

19%

938

25%

185

10%

2021 1007 68% “ ”
58% 2219

2021 — “ ” “ REIT ”
REITs “
”
100%

“ ”



- 1151
- 500

- 58%
- 108

- 97%
- 20

“ 3+1+X ”

- “ + ”
  5

- “
  ”
- 3
  400

- 37.02 14.65

REITs

- REIT
  “ + +
  REITs ”

- 90.99%

- “ ”

- “ ”

- IPO

- 400
  38 51

-

## 价值聚焦

2021 100

“ ”

“ ”

2021

10

5000

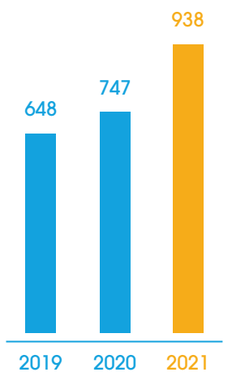
2021

938

185

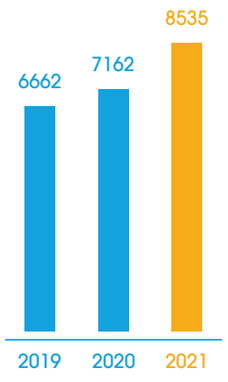
8535

( )



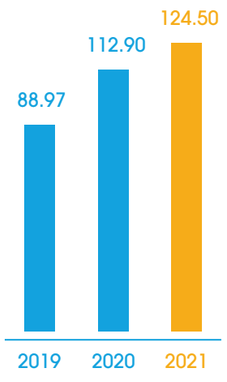

( )

( )




(%)

( )




“ 4 · 26 ” “ 12 · 4 ”

“ — — ”

“ ”

2021

83

100 20

7 486

“ ”

142 268

2021 1.49

“ ‘ ’ ‘ ” ’ ‘ ’ ” “ ” “ ” “ ”

2021

193

2021 2723

311 63577

15677 42148 95%

2021

2021 “ 2021 ”

“ 2021 ”

2021

“ ” “ ”

2021 96.08%

2021 36 74.58

“ ” 2021

100%

“ ”

2021

10000 69%

1000

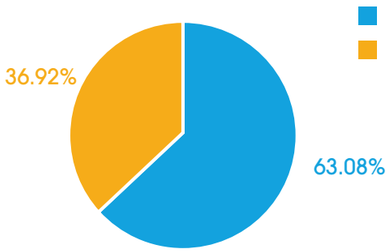
12

2021 36837

36.92%

22.2% 850

100%



“ ” “ ”

“ ”

“ ”

“ New Star ”

“ ”

“ ”

“ ”

“

“

”

“ ”

“ ”

4500

“ 3+2 ”

ḫ ʰ î ẘ ₅ ᵇ ʃ ɦ ɣ R

# 2 奋勇攀越

2021

“ ”

“ ”

“ 1+4+4 ”

**“1+4+4”制度体系**

| 1 统领 | | 4 支撑 | | | | | 4 清单 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 公司章程 | + | 党委会 | 股东大会 | 董事会 | 总经理办公会 | + | 党委前置研究讨论事项 | 党委研究决定事项 | “三重一大”决策事项 | 经营班子权责事项 |

2021

28

35

25

308

“ ”



2021

214

**集团持续推进党支部标准化、规范化建设，切实提升基层组织力。**

**集团立足“12345”（1 网、2 端、3 级组织、4 个平台和 5 个效果）建设目标，搭建集党建基础管理、“三会一课”、党员教育培训等功能模块于一体的智慧党建平台，激发基层党组织与党员活力；开发移动端党史学习教育专页，优化首页视觉展示效果。**

2021

- “ ” 110 “ ” 85 “ ” 31
- “ ”4904 “ ” 245
-

“ ”

2021 “ ” “ ”

15.13

2021 6

2021

“ ”

2021 77 3 “ ” 3

816.88

2021 11

1

# 连接跨越

3 良好健康与福祉

9 产业、创新和基础设

2021
6

15

4

2021 9

10

2018-2020

2021 1

2021 12

“ ”

2021 12

2021

“ ”

“ + ”

300 3900

8 14
223 41 9
14 10000 35

500

“ ”

2021 4

2021 5

3.6

2021 6

5 25
72 600

# 4 百花齐秀

“ 4+X ”

产业价值

协调发展

联动伙伴

500

“ 2025 ”

“ ”

AI AI

“

”

“ ” “ ”“

”



“ ”

A 80 2000

IT

IT

“ ” “ + ” “ ”

9 “ 0 ”

“ ” “

” 400

“ 4+X ”

2021

CCRC

“ ”

150

“ ”

东川生鲜
共建共享美丽广州

“ ” “ ”

“ ”

2021

“ + + ”

“ ”

湛江市人民政府 广州越秀集团
《战略合作框架协议》
签署活动

越秀集团
MIZUHO



TOD

“ ”

2.8 2 “ + + ” “ — ”

越秀集团·香港科技大学
捐赠仪式暨合作框架协议签约仪式

“ + ”

越秀服务
YUEXIU SERVICES
越秀服务
麦当劳

## 地产板块

100%

IAQ

## 金融板块

Ge-1

“ ”

## 交通板块

## 食品板块

0.45 /

33%

23.06 / 15%

60 /

**中国地产上市公司**
**“六力评价”绿色发展奖**

9 2013-2021

12 ,

**“广州市清洁生产企业”称号**

**Intertek“碳足迹”认证证书**

“ ”

SBR A2/O

## 绿色地产

2021

16

234

2020 58.3%

## 绿色金融

2021

145

159.10

324.03

## 绿色交通

NovaChip

## 绿色食品

## 绿色造纸

“ + SBR+ ”

“ +SNCR/

SCR + ”

“ ” PVDF

“ ”

OA

2021

1000

“ 2021 ”“ ” “

”

“ ”

2021

5900

2021 2

“ ”

“ ”

800

“ ”

“ ”

2021 5

“ ”

2021

2021 10

“ ”

—

2021 10

—

“ ”

IFC

“ ”

“ —

2021 7

300

150 150

0-3

2021 12

2021 “ ”

2021“ ”

2021

232

451

ᴊ` E ᑌ ᖘ ᖘ

“ ”

2021 11 — “

ɔ

ISO9001

2021

“ ” “ ”



GB/T

19001 ISO 22000

144

20 13

106 100%

“ ”

2021 9 (CMA)
(IMS) “ 2021 2021
” “ ” “ 2021
” “ ” “ 2021
”

“ ”

“ + ”
“ + +
+ + ”

“ + +
”

2021

131 30000

“ ”

19 “ + ”
2

“
”

ETC

“ ”

PET

A2

“
”

2021 4
2054 •
iSEE “ ”
“ ”

2054

“ ”

2022 “ ”

500

“ 12345 ” “ ” “ ”
“ ”

| | | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| | % | 108.38 | 113.09 | 112.90 |
| 1 | | 17574.26 | 14456.44 | 14643.49 |
| | | 4 | 34 | 47 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 99.409 | 99.424 | 99.427 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 97 | 97 | 96 |
| | % | 96.18 | 96.59 | 95.67 |
| | | 3479 | 13050 | 26850 |
| | | 1212 | 1013 | 1024 |
| | | 682 | 1292 | 1758 |
| | | 85 | 129 | 197 |
| | | 247 | 226 | 273 |
| | % | 65.25 | 56.92 | 58.00 |
| | % | 72 | 73 | 81 |
| | % | 69.41 | 58.91 | 67.00 |
| | | 24341 | 29937 | 36837 |
| | % | 18.8 | 16.7 | 22.2 |
| | % | 9.50 | 3.60 | 4.22 |
| | | 5.36 | 5.67 | 5.12 |
| | | 14560 | 16912 | 15525 |
| | | 1725 | 1602 | 1744 |
| | | 49.82 | 21.81 | 37.82 |
| | | 49 | 48 | 56 |
| | | 34 | 83 | 54 |
| | | 19.2 | 17.3 | 16.8 |
| | % | 100 | 100 | 100 |
| | % | 100 | 100 | 100 |

中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

## 《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》评级报告

受广州越秀集团股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

**一、评级依据**

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

**二、评级过程**

1.评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2.评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3.评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

**三、评级结论**

**过程性（★★★★★）**

集团办公室牵头成立报告编制小组，统筹具体编制工作，各子公司设置执行主编，负责提供基础材料并撰写相关内容，董事长、总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责实践和绩效、传递社会责任理念、提升社会责任价值的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题；积极推动越秀地产、越秀服务、越秀交通等 6 家下属企业独立编发 ESG 报告，延展信息披露范围；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版、中英文版的形式呈现报告，过程性表现卓越。

**实质性（★★★★☆）**

《报告》披露了产品质量管理、产品创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、责任采购、低碳运营等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现领先。

**完整性（★★★★☆）**

《报告》主体内容从“追求卓越 提升企业价值”“[illegible]”“共享美好 服务 [illegible]”“[illegible]”“[illegible]越 共筑社区价值”“百花齐秀 助推产业价值”“山清水秀 守护环境价值”“钟灵毓秀 汇聚民生价值”等角度披露了所在行业核心指标的 78.35%，具有优秀的完整性表现。

**平衡性（★★★★☆）**

《报告》披露了“员工流失率”“员工工伤事故数”“因工死亡人数”“重大环境污染和生态破坏事件”等负面数据信息，并简述对规纪守法的追责问责情况，平衡性表现领先。

**可比性（★★★★★）**

《报告》披露了“利润总额”“纳税总额”“人均带薪休假天数”“社会公益投入”“能源总耗量”“总耗水量”等 64 个关键指标连续 3 年的对比数据，并[illegible]列中国 100 大跨国公司第 12 位”等进行横向比较，可比性表现卓越。

**可读性（★★★★☆）**

《报告》以“共创卓越价值 共享美好生活”为主题，从六大价值全面展现企业在关键议题下的履责行动与成效，回应了相关方的期望与诉求；封面及扉页采用半立体面设计，融入主营业务元素，凸显行业特征，增强了报告的辨识度；设置“我们的 2021”版块，以图文集锦形式呈现年度重点实践，便于相关方快速把握关键信息，具有领先的可读性表现。

**创新性（★★★★）**

《报告》设置“擎旗出征谱新篇”“百年大党正风华”两大价值聚焦，聚焦企业在经营发展、党的建设方面的履责实践与成效，彰显了国有企业的责任担当；首次参与第三方报告评级，增强了信息披露的规范性，推动提升报告管理水平，创新性表现优秀。

**综合评级（★★★★☆）**

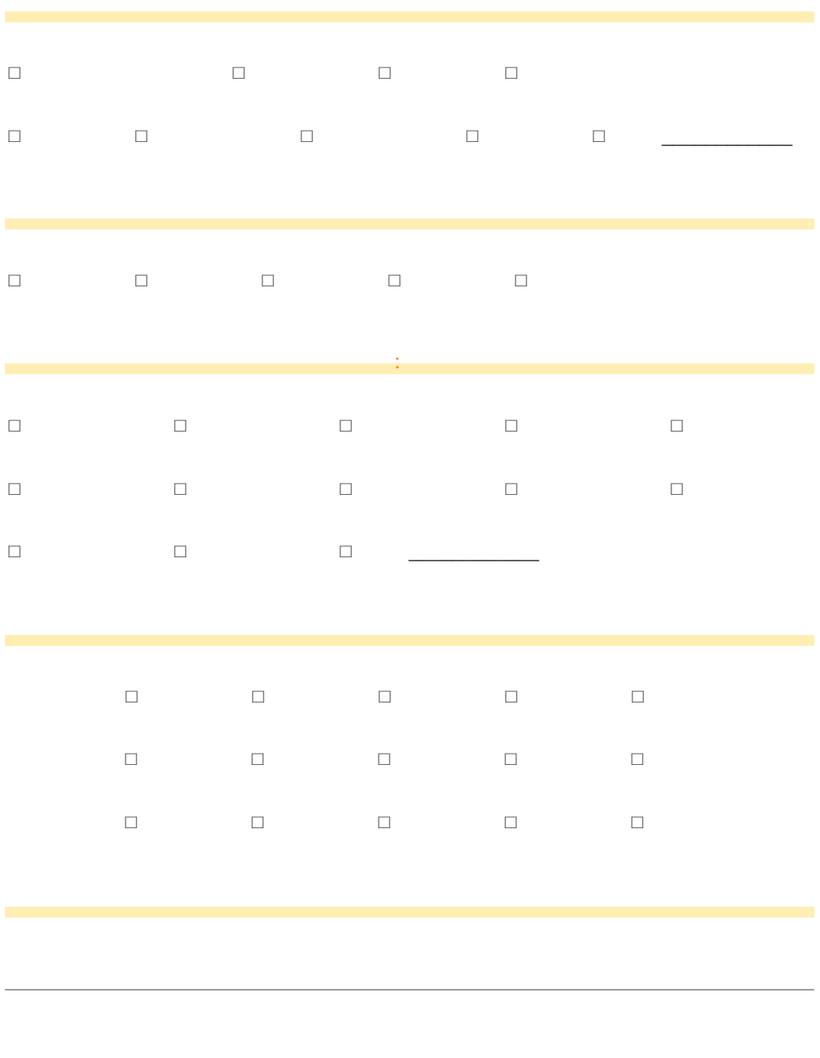
经评级小组评价，《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

**四、改进建议**

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 增加对履责不足之处的详细披露，进一步提高报告的平衡性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长　　评级小组专家

出具时间：2022 年 6 月 22 日

扫码查看企业评级档案